

### 待ち時間と番号札について

待ち時間対策として、患者様に診察の順番を公開することで「あとのくらしい待ちのだろうか?」といった不安を解消し待ち時間によるストレスを少しでも和らげる事ができればと考え、番号札をお渡ししています。



また、当院のホームページのトップには、毎月の待ち時間情報を公開しています。



### 患者様へのお願い



- 金曜日を除く午後4時から5時の時間帯が、待ち時間が少ないようです。(ご都合のつく方はこの時間帯をご利用ください。)
- 風邪等で御来院の患者様には、あらかじめ問診票の記入をして頂いています。又他医で飲まれている薬等ありましたら、あらかじめお申し出ください。スムーズな診療ができるようご協力願います。

### こんにちは！ 介護保険です。③

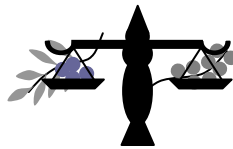
現任訪問介護員専任研修を修了して

平成十六年度苦情事故事例活用研修に参加しました。介護保険制度が始まってから四年目に入っています。その中で苦情や事故の原因は何か話し合いました。

①福祉用具による事故。

### 漢方入門 ⑩

今回は前回に引き続き、痛みにも効果のある漢方薬についてご紹介させていただきます。



加齢によってひざ関節のクッションである軟骨がすり減ってくると、ひざ関節に炎症が起きたり関節が変形して痛みが出てくる場合があります。これは変形性膝関節症といわれるもので、中高年の女性に多くみられます。

漢方では、変形性膝関節症は主に水毒（水分の代謝異常）によって起こると考えられています。このため、水の代謝を整え、消炎鎮痛効果も高いマオウを含む処方やソウジュツ、ボウイなどを含む利水剤といったグループの漢方薬が使われます。

代表的な処方では防己黄耆湯（ボウイオウギトウ）という漢方薬です。この薬には鎮痛作用の強い生薬は入っていませんが、体内の水分代謝を調節することで痛みがなくなる作用があります。そのため、服用後には体が軽く感じることも多いようです。

その他の処方としては越婢加朮湯（エツピカジュツトウ）や桂枝加朮附湯（ケイシカジュツブトウ）など、いろいろございます。

ひざの痛みでお悩みの患者様がいらっしゃいましたら一度ご相談ください。

- ②自立を阻害するサービスの提供。
  - ③スタッフが聞く力を持っていない。
  - ④利用者が望んでいる事を事業者がやってくれない。
  - ⑤説明力、お約束する力がない。
- などの意見が出ました。これにそって訪問介護における

る事故への対応策を話し合ったり福祉用具安全確認トレーニングシートを見ながらグループ討議を行いました。5〜6人のグループに分かれて、『ヒヤリ・ハット』が起ころ直前のイラストを見ながらどんな安全確認、対策が必要かを考えました。

また、苦情相談への対応として利用者様の勇気ある苦情に感謝して利用者様にお返しする。苦情を受けとめることでより良いサービスが出来ると考えていますのでお気軽にご意見やご感想をお聞かせ下さい。  
(向谷 真由美 看護助手・ホームヘルパー)

### 編集委員会

- 岡崎博子 背野有加里
- 荷出真巳 赤松陽子
- 西岡博子 曾山千賀子
- (協力)パソコン教室クリック

## 曾山医院

胃腸科・外科・内科・肛門科

☎656-2131 兵庫県津名郡津名町志筑 1391-9 ☎0799-62-5566